

# Соглашение об обеспечении качества (QSV)

**ДЛЯ  
ПОСТАВЩИКОВ,**

**H+E Logistik GmbH**

Josef Baumann Straße 18

D – 44805 Bochum

**а также всех дочерних компаний, пайщиков, производственных площадок**

**– далее именуемых «H+E» –**

H + E LOGISTIK <sup>и</sup> G M B H

**– далее именуемых «Поставщик» –**

Соглашение об обеспечении качества (QSV) призвано посредством соответствующих технически признанных и экономически приемлемых мер обеспечить приобретение и производство высококачественных, безукоризненных материалов, продуктов и услуг.

## 1 Область действия

Настоящее соглашение применяется только в отношении материалов, продуктов, услуг, производственных технологий, испытаний, контроля и процессов управления, используемых поставщиками для выполнения прилагаемых к заказу спецификаций на продукцию.

Действие данного соглашения распространяется на все договоры купли-продажи, которые Заказчик заключает с Поставщиком. Об изменениях и дополнениях к настоящему соглашению об обеспечении качества Заказчик сообщает в письменном виде, после чего они являются обязательными для исполнения Поставщиком. Если Поставщик использует для производства или обеспечения качества продукции средства производства или контроля, программное обеспечение, материал или иные предварительные поставки субпоставщиков, он должен в договорном порядке включить их в свою систему менеджмента качества или самостоятельно обеспечить качество предварительных поставок. Поставщик гарантирует соблюдение положений настоящего соглашения об обеспечении качества производителями или субпоставщиками.

## 2 Обеспечение качества

Поставщик несет ответственность за качество произведенных и (или) поставленных им продуктов и (или) услуг.

Поставщик обязан создать и постоянно использовать систему менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001.

Успешное внедрение и применение системы должно быть подтверждено сертификатом, выданным аккредитованным органом сертификации.

## 3 Технические спецификации

Заказчик должен в письменном виде сообщить Поставщику требования, предъявляемые к поставляемым продуктам и услугам. Эти письменные требования являются неотъемлемой составляющей соглашения об обеспечении качества. Поставщик в каждом случае обязан незамедлительно проверить переданную Заказчиком техническую документацию на полноту, отсутствие ошибок и противоречий. О выявленных при этом недочетах необходимо незамедлительно сообщить Заказчику.

## 4 Конфиденциальность

Поставщик и Заказчик обязаны сохранять как коммерческую тайну все не являющиеся общеизвестными экономические и технические детали, ставшие известными им в процессе деловых отношений и использовать их только в рамках двусторонних деловых отношений. Данное обязательство не распространяется на документы и сведения, которые являются общеизвестными или уже были известны партнеру на момент их получения, причем он не был обязан соблюдать конфиденциальность.

## 5 Приведение в соответствие с конкретным уровнем развития науки и техники

Поставщик обязан постоянно совершенствовать и дорабатывать свои технологии и процессы. Поставщик обязан обеспечить изготовление своих продуктов как минимум в соответствии с общепризнанными техническими требованиями. Под общепризнанными техническими требованиями следует понимать минимальные требования к продуктам, услугам и процессам, установленные нормами, стандартами и нормативными документами (ISO, DIN и т. д.). Все материалы, поставляемые на предприятие H+E, должны соответствовать требованиям Регламента ЕС, касающегося правил регистрации, оценки, санкционирования и ограничения использования химических веществ (REACH).

## 6 Контроль процессов и продуктов

Прежде чем предпринимать изменения производственных процессов, материалов или субпоставщиков для продукции, перемещать производственные площадки, менять методы или оборудование для контроля деталей или принимать иные меры обеспечения качества, Поставщик обязан своевременно сообщить об этом Заказчику в письменном виде, чтобы последний мог проверить, не будут ли эти изменения иметь отрицательные последствия. Поставщик под свою ответственность определяет концепцию контроля, подходящую для соблюдения требуемых спецификаций.

## 7 Аудиторские проверки качества

Поставщик должен с разумной периодичностью предоставлять Заказчику (самому, вместе с его клиентом или через уполномоченное третье лицо) возможность проведения аудиторской проверки на предмет соответствия мер обеспечения качества заданным стандартам. Аудиторские проверки могут касаться системы, процессов или продукции. С этой целью Поставщик должен после предварительного согласования срока предоставить Заказчику доступ во все свои производственные подразделения в разумном объеме и обеспечить на время такого доступа поддержку в лице квалифицированного специалиста предприятия.

## 8 Контрольное и измерительное оборудование

Поставщик обязан обеспечить наличие и использование соответствующего контрольного и измерительного оборудования для контроля всех заданных в спецификациях характеристик. Необходимо проводить проверку пригодности используемого контрольного оборудования (DIN 55350, часть 13; DIN 1319, части 3 и 4).

Измерительное и контрольное оборудование необходимо подвергать систематическому плановому контролю в соответствии с письменно установленной процедурой (VDI/VDE/DGQ 2618; DIN ISO 10012, часть 1 и т. п.).

## 9 Изделия, не соответствующие требованиям

Сразу после получения изделий Заказчик обязан проверить их на предмет соответствия заказанному количеству и типу, наличия видимых повреждений при транспортировке или дефектов.

Заказчик не обязан проводить дальнейшую проверку в момент приемки поставки.

Заказчик обязан незамедлительно сообщать Поставщику о дефектах, выявленных в ходе вышеназванной проверки или в рамках дальнейших бизнес-процессов.

Поставщик обязан незамедлительно информировать Заказчика о выявленных дефектах и принимать все меры для минимизации ущерба, возникающего в результате дефекта.

Заказчик должен предоставить Поставщику для анализа поврежденные или дефектные детали. Поставщик обязан проанализировать дефект и в сжатые сроки сообщить Заказчику о причине нарушения, принятых мерах устранения и профилактики подобных дефектов, а также об их эффективности.

Если вследствие поставок некачественной продукции возникает угроза простоев производства на предприятии Заказчика или его клиента, поставщик обязан незамедлительно принять меры для устранения недостатка (заменить некачественный товар доброкачественным, произвести сортировку или доработку).

В экстренных случаях Заказчик может устранить недостатки своими силами или обратиться за помощью к третьим лицам. Возникающие в связи с этим расходы несет Поставщик.

**Кроме того, компания H+E вправе выставить Поставщику счет на паушальную сумму затрат в размере 100,00 евро за каждую обоснованную рекламацию.**

Поставщик должен принять от Заказчика бракованные детали в согласованном объеме. Он обязан проанализировать каждое отклонение и дать свое заключение в виде отчета 8D.

Письменное необходимо предоставить в адрес компании H+E Logistik в течение 8 рабочих дней после передачи.

---

## 10 Ответственность

Достижение согласованных целей в области качества и локализации не исключает право Заказчика на предъявление гарантийных исков и на возмещение ущерба в случае некачественных поставок.

## 11 Страхование

Поставщик обязан заключить договор с имеющей международное признание страховой компанией, покрывающий любой риск ответственности (в том числе, например, риск отзыва продукта).

## 12 Срок действия соглашения

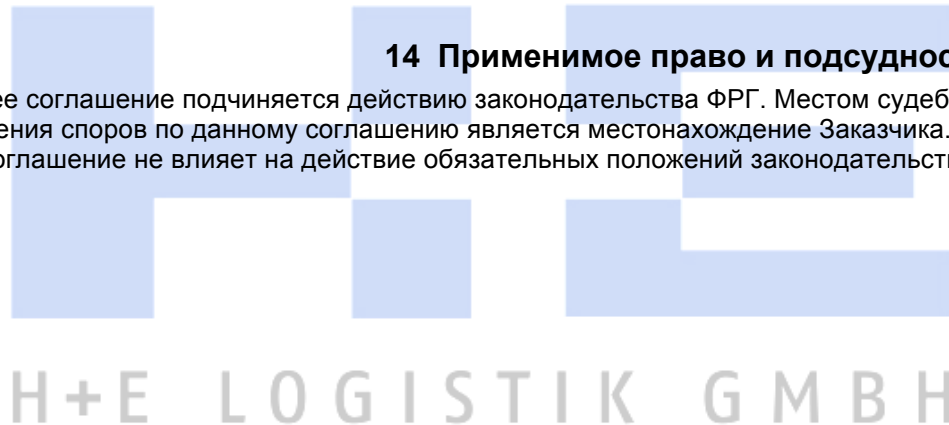
При выполнении настоящего договора Поставщик и Заказчик ограничены согласованными сроками.  
Соглашение является действительным, если оно не будет опротестовано в течение 14 дней.  
Данное соглашение может быть расторгнуто каждой из сторон в конце каждого календарного месяца с предварительным уведомлением за три месяца до предполагаемой даты расторжения.

## 13 Переход права собственности

О переходе права собственности необходимо уведомить компанию H+E Logistik GmbH.

## 14 Применимое право и подсудность

Настоящее соглашение подчиняется действию законодательства ФРГ. Местом судебного рассмотрения споров по данному соглашению является местонахождение Заказчика.  
Данное соглашение не влияет на действие обязательных положений законодательства.



Бохум,

Биргит Лухт  
Начальник отдела снабжения

Андреас Кёлер  
Руководитель службы  
менеджмента качества

*Данный документ составлен в электронной форме и действителен без подписи.*