

Información de acuerdo con el art. 13 / art. 14 del RGPD sobre el procesamiento de sus datos y sus derechos de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE

Con este documento le comunicamos el procesamiento de sus datos personales y sus derechos de protección de datos. Para saber qué datos procesamos y cómo se utilizan, diríjase a los servicios proporcionados y acordados.

Responsable del procesamiento de datos y contacto del supervisor de protección de datos.

Responsable del procesamiento de datos:

H+E Logistik GmbH
Josef-Baumann-Str. 18
D-44805 Bochum
Datenschutz@helogistik.de

Puede ponerse en contacto con nuestro supervisor de protección de datos en:
datenschutz@emetz.de

¿Qué datos utilizamos y cómo los obtenemos?

Básicamente, procesamos datos personales que usted nos proporciona en el marco de nuestra relación laboral o de su preparación. Además, procesamos, cuando es necesario, datos personales que obtenemos de terceros (por ejemplo, agencias de crédito) o que obtenemos con base en un consentimiento otorgado por usted. También procesamos datos personales de fuentes públicas (registro mercantil, prensa, medios) que podemos tratar de forma confidencial.

Los datos personales relevantes son datos básicos como su nombre, apellidos, dirección y datos de comunicación (número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico). Además, puede tratarse de datos de negociación previa al contrato, del contrato, de encargos, de envío, de entrega o de solvencia.

¿Para que procesamos sus datos (finalidad del procesamiento) y con qué base legal lo hacemos?

Procesamos datos personales en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) y de todas las demás leyes pertinentes:

1) Para el cumplimiento de las obligaciones legales (art. 6 sección 1b) RGPD)
Los datos personales se procesan (art. 4, núm. 2 RGPD), por ejemplo, para la gestión de pedidos, la elaboración de ofertas y para medidas anteriores al contrato,

para la prestación de servicios, para la generación de facturas y para la entrega de mercancías. El procesamiento va orientado en primer lugar a la prestación del servicio.

2) En el marco del equilibrio de intereses (art. 6, sección 1f) RGPD)

Cuando es necesario, también procesamos sus datos para proteger nuestros intereses legítimos o los de terceros. Es el caso, por ejemplo, de:

- garantizar la seguridad informática y el funcionamiento del sistema informático, incluyendo pruebas
- evitar e investigar delitos
- fines estadísticos
- determinación de la solvencia por parte de agencias de crédito
- publicidad

Procesamos sus datos para hacer efectivos nuestros intereses legítimos. Usted puede oponerse a su procesamiento cuando, debido a una situación especial, se den motivos opuestos al procesamiento.

Derecho de oposición a publicidad directa:

Tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales para fines de publicidad directa.

3) Con base en su consentimiento (art. 6 sec. 1a) RGPD, art. 9 sec. 2a) en combinación con art. 7 RGPD)

Siempre que contemos con su consentimiento para procesar datos personales para fines determinados (por ejemplo, para recibir un boletín), la legalidad del procesamiento se basa en su consentimiento. Todo consentimiento otorgado puede retirarse en cualquier momento. El efecto de la retirada del consentimiento afecta al futuro. El procesamiento realizado antes de la retirada del consentimiento no se ve afectado.

4) Procesamiento basado en normas legales (art. 6 sec. 1c) RGPD)

Es posible que procesemos sus datos personales para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Entre ellas se encuentran, por ejemplo, los períodos de conservación marcados por la legislación comercial y fiscal o la información a autoridades.

¿A quién se transmiten los datos (categorías de destinatarios)?

Procesamiento de los datos dentro de la empresa:

Determinados procesos del procesamiento de datos están integrados en nuestra empresa. Se llevan a cabo de forma centralizada en departamentos especializados. Aquí pueden procesarse sus datos de atención telefónica o facturación.

Proveedores y servicios externos (encargados del tratamiento):

Para el cumplimiento de nuestras tareas y del contrato, utilizamos en ocasiones proveedores y servicios externos. Por ejemplo, servicios de destrucción de documentos, impresión, logística o informática.

Otros destinatarios:

Además, podremos transmitir sus datos a otros destinatarios cuando estemos obligados legalmente (por ejemplo, autoridades policiales y judiciales).

Duración del almacenamiento de los datos:

Cuando es necesario, guardamos y procesamos sus datos personales durante nuestra relación comercial. Esto incluye también la preparación y la elaboración de un contrato o de un pedido. Además, existen diferentes obligaciones de conservación derivadas, por ejemplo, del código comercial. La duración del almacenamiento está sometida al plazo legal de prescripción, que generalmente es de 3 años pero puede llegar hasta los 30 años.

Transmisión de datos a terceros países:

Sus datos solo se transmitirán a terceros estados (estados externos a la UE y al Espacio Económico Europeo, EEE) cuando sea necesario para el cumplimiento de un contrato, de un pedido o de la relación comercial, incluyendo su preparación, y solo en cumplimiento de las prescripciones legales de protección de datos.

Derechos de los afectados:

Puede obtener información sobre los datos personales que guardamos en la dirección de contacto arriba indicada. (Art. 15 del RGPD). Además, en determinadas circunstancias, puede solicitar la corrección o el borrado de sus datos (art. 16 y 17 del RGPD). Tiene derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales (art. 18 del RGPD). También tiene derecho a obtener los datos que almacenamos sobre usted en un formato estructurado, común y legible por máquina (art. 20 del RGPD).

¿Existe una obligación a proporcionar los datos?

En el marco de la preparación de la relación comercial o durante la misma, generalmente solo tendrá que proporcionarnos los datos que necesitamos para establecer, ejecutar o finalizar la relación. Si no proporciona los datos necesarios, tendremos que renunciar a establecer la relación comercial, no podremos llevarla a cabo o nos veremos obligados a finalizarla.

Derecho de reclamación:

Tiene la posibilidad de presentar una reclamación al responsable de protección de datos arriba mencionado o a una autoridad supervisora de protección de datos.